



**Министерство образования и науки
Российской Федерации
Рубцовский индустриальный институт (филиал)
ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный технический
университет им. И.И. Ползунова»**

В.И. ПОПОВ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

**Учебное пособие для бакалавров
направления «Педагогическое образование»**

*Рекомендовано Рубцовским индустриальным институтом (филиалом)
ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им.
И.И. Ползунова» в качестве учебного пособия для студентов, обучающихся
по направлению подготовки «Педагогическое образование»*

Рубцовск 2015

ББК 60.5

Попов В.И. Конфликтология: Учебное пособие для бакалавров направления «Педагогическое образование» / Рубцовский индустриальный институт. – Рубцовск, 2015. – 59 с.

Учебное пособие предназначено для студентов заочной формы обучения направления «Педагогическое образование» и может быть использовано для подготовки. Пособие содержит перечень тем контрольных работ, список рекомендуемой основной и дополнительной литературы.

Рассмотрено и одобрено
на заседании НМС РИИ.
Протокол №5 от 25.06.15.

Рецензент: к.ф.н., доцент

М.Б. Красильникова

© Рубцовский индустриальный институт, 2015

СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения о дисциплине.....	4
Цели и задачи дисциплины.....	4
Место дисциплины в структуре ООП направления.....	5
Требования к результатам освоения дисциплины.....	5
Паспорт дисциплины	8
Рабочая программа дисциплины для Д/О.....	9
Содержание дисциплины.....	9
Самостоятельная работа студентов.....	21
Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации	30
Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины.....	30
Рабочая программа дисциплины для ЗС/О.....	31
Учебно-методическое обеспечение дисциплины	36
Приложение А. Методические указания к написанию контрольной работы.....	43
Приложение Б. Контролирующие материалы по дисциплине	45
Приложение В. Памятка (силлабус) учебной дисциплины.....	55

Общие сведения о дисциплине

Выписка из РУП дневной формы обучения:

Индекс	Наименование	Формы контроля		Часов					ЗЕТ		Курс 4						
				По ЗЕТ	Всего	в том числе			Экспертное	Факт	Семестр 8						
		Экзамены	Зачет			Экз (Эк)	СРС	Ауд			10 нед						
				Лек	Лаб				Пр	КСР	СРС	Экз (Эк)	ЗЕТ				
БЗ.В.ДВ.8	Конфликтология		8	144	144		84	60	4	4	20		40		84		4

Выписка из РУП заочной сокращенной формы обучения:

Индекс	Наименование	Формы контроля		Часов					ЗЕТ		Курс 3						
				По ЗЕТ	Всего	в том числе			Экспертное	Факт	Семестр 5						
		Экзамены	Зачет			Экз (Эк)	СРС	Ауд			17 нед						
				Лек	Лаб				Пр	КСР	СРС	Экз (Эк)	ЗЕТ				
БЗ.В.ДВ.8	Конфликтология		5	144	144		132	8	4	4	4		4		132	4	4

Цели и задачи дисциплины

Изменения, произошедшие в стране за последнее время, затронувшие различные сферы деятельности, значительно обострили экономические, политические и социальные проблемы. Там, где существуют человеческие взаимоотношения, всегда найдется повод для возникновения конфликтов (в семье, на работе, в бизнесе, в общественной или политической деятельности, между людьми и группами, представителями различных классов и национальностей, регионами и государствами и т.д.). Конфликт часто играет решающую роль в жизни отдельного человека, семьи, организации, государства, общества и человечества в целом. Из чего следует, что для сохранения психологического здоровья личности, снижения уровня конфликтности в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности человека необходимы знания о способах профилактики, предупреждения отрицательных последствий конфликтов и конструктивного их разрешения.

Конфликтология – наука о закономерностях возникновения и развития конфликтов и методах их разрешения и предотвращения. Ее предметом стало объяснение процессов жизни, функционирования и развития общественных систем и подсистем посредством категории конфликта, обозначающей столкновение, противоборство субъектов, преследующих противоположные интересы и цели.

Цели преподавания дисциплины: дать теоретическую подготовку студентам в объеме, необходимом для самореализации в профессиональной

деятельности; развитие умения видеть и решать проблемы, возникающие в социальной и профессиональной сферах жизнедеятельности; изучение конфликтологии как основы профилактики и решения конфликтных ситуаций; развитие умения творчески применять полученные знания на практике.

Задачи курса:

1. Ознакомление учащихся с основами отечественной и зарубежной конфликтологии.
2. Рассмотрение методик изучения конфликтов и их практическое использование в различных сферах социального взаимодействия.
3. Ознакомление с основными технологиями управления конфликтами.
4. Формирование умений конструктивного урегулирования конфликтов.

Место дисциплины в структуре ООП направления

Дисциплина относится к циклу дисциплин специализации, изучается в 8 семестре, формой итогового контроля знаний является зачет. Распределение часов аудиторной и внеаудиторной работы по дисциплине представлено в рабочей программе.

В ходе лекционных и семинарских занятий студенты знакомятся с отечественными и зарубежными теориями конфликта, рассматривают природу его возникновения, конфликтогены и их виды, а также развитие конфликта и способы его разрешения, психологические особенности конфликтной личности и типы поведения людей в конфликтной ситуации, особенности конфликта в социально-педагогическом процессе.

Дисциплина опирается на ранее пройденный материал по общегуманитарному, естественнонаучному, общепрофессиональному циклу: философии, социологии, аудиовизуальным технологиям обучения, истории психологии, общей психологии, возрастной и социальной психологии, педагогики.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВПО	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-7	Готов к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе	основные правила бесконфликтного взаимодействия в коллективе	взаимодействовать с коллегами по работе; работать в составе команды	навыками работы в коллективе
ОК-14	Готов к толерантному восприятию	знать об особенностях процессов	толерантно воспринимать социальные и	навыками взаимодействия

Код компетенции по ФГОС ВПО	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
	социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям. (ОК-14)	культурной интеграции и дифференциации культур; иметь представления о механизмах взаимодействия культур	культурные различия, уважительно относиться к историческому культурному наследию	представителями разных социальных и культурных слоев
ПК-3	Способен применять современные методы диагностирования достижений обучающихся и воспитанников, осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся, подготовки их к самостоятельному выбору профессии	современные методы диагностирования знаний и умений обучающихся и воспитанников	осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся для подготовки их к сознательному выбору профессии	приемами и навыками диагностирования достижений обучающихся, навыками работы по профессиональной ориентации воспитанников
ПК-5	Готов включаться во взаимодействие с родителями, коллегами, социальными партнерами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса	условия консенсуального решения проблем делового общения	взаимодействовать с родителями, коллегами, социальными партнерами для достижения общей цели	навыками взаимодействия с родителями, коллегами, социальными партнерами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса
ПК-6	Способен организовывать сотрудничество	основные причины и типы социальных	предупреждать, регулировать и разрешать	технологией посредничества при

Код компетенции по ФГОС ВПО	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
	обучающихся и воспитанников	конфликтов, закономерности их возникновения, развития и разрешения	типичные конфликты	регулировании и разрешении конфликтов
ОПК-4	Способен нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности	основные нормативные акты, касающиеся профессиональной деятельности	качественно выполнять должностные обязанности	навыками работы в коллективе

Паспорт дисциплины

Кафедра Гуманитарные дисциплины
наименование кафедры, обеспечивающей преподавание дисциплины

Дисциплина Б3.В.ДВ.8 Конфликтология
шифр с указанием цикла подготовки, наименование дисциплины

Статус дисциплины Вариативная по выбору
базовая, вариативная, вариативная по выбору,
факультативная

Направление
(специальность) 050100.62 Педагогическое образование
код и наименование направления или специальности

Профиль
(при наличии) Информатика
наименование профиля

Форма обучения очная
очная, очно-заочная, заочная

Объем дисциплины 144 час.
общий объем дисциплины, час.

Общая трудоемкость
дисциплины 4
зачетных единиц

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Семестр	Учебные занятия (час.)					СРС	Наличие курсовых проектов (КП), курсовых работ (КР), расчетных заданий (РЗ)	Форма итоговой аттестации (зач., экз.)
	Общий объем	аудиторные						
		Всего аудиторных	лекции	лабораторные работы				
8	144	60	20	0	40	84		зачет

Рабочая программа дисциплины
Рабочая программа дисциплины для дневного отделения
Содержание дисциплины
. Тематический план дисциплины

Лекции
Модуль 1

Тема 1. Конфликтология как отрасль прикладной социальной психологии (2ч)

Становление конфликтологии как науки. Взаимосвязь понятий «конфликт», «конфликтология», «конфликтолог». Предмет, задачи и методы конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии.

Литература:

1. Конфликтология: Учебник/ А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, В.К. Захаров, В.Г. Коновалова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 301 с.
2. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб. пособие/ В.И. Курбатов. - М.: Феникс, 2005. - 445 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2004. – 591 с. – С. 13-30, 85-99.

Тема 2. Конфликт как социально-психологическое явление (2ч)

Определение и структурные элементы конфликта. Функции конфликта Развитие конфликта. Формирование «образа врага». Классификация конфликтов

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2004. – 591 с. – С. 223-307.
2. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: Университетское, 2002. – 246 с. – С. 11-19.
3. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – С. 5-37.

Тема 3. Источники и причины конфликтов (2ч)

Механизм возникновения конфликтов. Информационная модель конфликтов. Причины конфликтов.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2004. – 591 с. – С. 231-267.
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник – ИНФРА – М, 2004. – 240 с. – С. 53-86.
3. Конфликтология: Учебник/ А.Я.Кибанов, И.Е. Ворожейкин, В.К. Захаров, В.Г. Коновалова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. – 301с.

Тема 4. Основные методы разрешения конфликтов (2ч)

Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов. Средства, методы и приемы защиты в конфликтах. Психологическая защита и ее преодоление.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2004. – 591 с. – С. 504-519.
2. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – С. 116-127.
3. Самосознание и защитные механизмы личности. Хрестоматия. – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ - М», 2000. – 656 с.

Модуль 2

Тема 5. Теории поведения личности в конфликте (2ч)

Модели поведения личности в конфликте. Основные стратегии поведения в конфликте. Типология конфликтных личностей.

Литература:

1. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2005 – 400 с. – С. 92-100.
2. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: Университетское, 2002. – 246 с. – С.137-180.
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
4. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – С. 39-11.

Тема 6. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия (2ч)

Внутриличностные конфликты. Межличностные и групповые конфликты. Семейные конфликты. Конфликты в педагогической деятельности. Инновационные конфликты.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб.: Питер, 2005. – 208 с. – С. 136-189.
2. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – С. 159-230.
3. Конфликтология: Учебник/ А.Я.Кибанов, И.Е. Ворожейкин, В.К. Захаров, В.Г. Коновалова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 301 с.
4. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб. пособие/ В.И. Курбатов. - М.: Феникс, 2005. - 445 с.

Тема 7. Управление конфликтами (2ч)

Понятие управления конфликтом. Технологии управления процессом протекания конфликта. Методы управления конфликтами.

Литература:

1. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник – ИНФРА – М, 2006. – 301 с.
2. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – С. 38-63.
3. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб. пособие/ В.И. Курбатов. - М.: Феникс, 2005. - 445 с .

Тема 8. Технологии преодоления комплексов неполноценности и превосходства в конфликтологии (2ч)

Особенности и определение комплексов неполноценности и превосходства. Страх как механизм внутренних конфликтов. Психологические приемы преодоления страха и тревог. Некоторые способы превращения комплексов в достоинства.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2004. – 591 с. – С.427-497.
2. Василюк Ф.Е. Психология переживания. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 200 с.
3. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: Университетское, 2002. – 246 с. – С.169-188.
4. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000 – 360 с.

Тема 9. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов (2ч)

Предупреждение конфликта. Изменение позиций участников. Манипуляции с объектом. Устранение причин. Институционализация отношений. Учет традиций и ритуалов.

Понятие «модель решения конфликта». Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагноза.

«Силовая» модель, условия ее применения, возможности и ограничения.

Компромисс как модель решения конфликта и условия его применения.

Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность.

Консенсус – оптимальная форма разрешения конфликта. Условия консенсуального решения проблем делового общения.

Исходы конфликта: примирение, выигрыш одной из сторон, обоюдный выигрыш, перерастание одного конфликта в другой, затухание.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2004. – 591 с. – С. 427-497.
2. Василюк Ф.Е. Психология переживания. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 200 с.
3. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: Университетское, 2002. – 246 с. – С.169-188.
4. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000 – 360 с.

Тема 10. Массовые конфликты (2ч)

Специфика массовых конфликтов, их количественные и качественные характеристики, взаимосвязь с другими типами социальных столкновений. Массовые конфликты как проявление депривации, социальной напряженности и социального кризиса.

Классификации массовых конфликтов. Типология по конфликтующим субъектам.

Типология по содержанию и характеру породивших конфликт проблем. Формы массовых конфликтов. Степень изученности массовых конфликтов.

Политические конфликты. Особенности их возникновения и развития. Субъекты политических конфликтов и их мотивы.

Экологические конфликты. Специфика их изучения. Динамика экологических конфликтов.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2004. – 591 с. – С. 427-497.
2. Василюк Ф.Е. Психология переживания. – М.: Изд-во МГУ, 1984. – 200 с.
3. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: Университетское, 2002. – 246 с. – С.169-188.
4. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000 – 360 с.

СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ (40 часов)

Тема 1. «Конфликтология как наука» (4ч)

Вопросы:

1. Основные предпосылки формирования конфликтологических идей.
2. Отрасли отечественной конфликтологии, их сравнительная характеристика.
3. История и современное состояние зарубежной конфликтологии.
4. Основные проблемы современного этапа развития отечественной конфликтологии.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2004. – 591 с. – С. 14-30, 44-98.
2. Бабосов Е.М. Конфликтология.: Учебное пособие. – Минск: Тетрасистемс, 2000. – 464 с.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник для менеджеров. - М.: Инфра - М, 2002. – 224 с.
4. Конфликты в современной России (проблемы анализа и регулирования) / Под ред. Е.И. Степанова. – М.: Эдиториал, 2000. – 334 с.
5. Прикладная конфликтология: хрестоматия/ Сост. К.В. Сельченко. – Минск: Харвест, 1999. – 624 с.
6. Соснин В. А. К исследованию конфликтов в социальной психологии США // Социально-психологический климат. М., 1979.
7. Степанов Е.Н. Конфликтология переходного периода: методологические, теоретические, технологические проблемы. М., 1996.

Тема 2. «Психология конфликта» (4ч)

Вопросы:

1. Конфликт как тип трудных ситуаций.
2. Классификация конфликтов.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Функции конфликтов.
5. Формулы конфликта (решение ситуационных задач, см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. С. 56-57).
6. «Трансактный анализ конфликтов» (тестирование + решение ситуационных задач; см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии, С.71-73).

Рекомендуемая литература:

1. Бабосов Е.М. Конфликтология.: Учебное пособие. – Минск: Тетрасистемс, 2000. – 464 с.
2. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. – Харьков: Ун-т ВД Украины, 1997. – 335 с.
3. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.
4. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.
5. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
6. Григорьева Т. Г., Усольцева Т. П. Основы конструктивного общения: Хрестоматия. 2 изд. Новосибирск, 1999.
7. Здравомыслов А. Г. Социология конфликтов. М., 1996.

Тема 3. «Человек в конфликте» (4ч)

Цель: дать рабочее определение понятия «конфликт»; показать различие рабочего определения и бытового понимания конфликта; проанализировать конфликт с точки зрения положительного и отрицательного воздействия на межличностные отношения и на отношение к самому себе; отработать навыки использования воображения для реализации своего эмоционального состояния; понять характер собственных эмоциональных проблем в конфликтах.

План

1. *Работа с доской. Упражнение «Незаконченное предложение»:* «Конфликт – это....».

• Положительные формулировки записываются по одну сторону доски, отрицательные - по другую. Проводится анализ «портрета» конфликта.

2. *Работа в группах.*

Учащиеся делятся на подгруппы, каждая получает задание подготовить небольшую сценку (3-5 минут), дополняющую коллективный «портрет» конфликта. Тема по выбору студентов. Время на подготовку 5-7 минут.

После проведения сценок проводится анализ увиденного и рефлексия. Вопросы:

- Что общего было во всех сценках?
- Какие чувства возникали при выполнении упражнения?
- Каково быть в роли конфликтующего?
- Какими могут быть последствия этих конфликтов?
- Возможно ли положительное воздействие конфликта на его участников?

3. *Упражнение «Ассоциации».*

Каждый по кругу говорит, с чем ассоциируется слово «конфликт».

После первого ряда произвольных ассоциаций можно провести ассоциации по типу:

- Если конфликт – это мебель, то какая?..
- Если конфликт – это посуда, то какая?...
- Если конфликт – это одежда, то какая?... и т.д.

По завершении проводится рефлексия.

4. *Упражнение «Эмоциональная тропинка».*

Необходимо нарисовать в тетради свою «тропинку» и символы для каждого из значимых этапов пути в конфликте. Можно дополнить их краткими фразами.



Пункт А
«Все хорошо!»

Пункт Б
«Все снова хорошо!»

5. Упражнение «Скульптура» конфликта.

Работа в группах. После выполнения задания – обсуждение:

- Где в теле у скульптур чувствовалось напряжение?

- Какие чувства и ассоциации появились в той или иной позе?

Обращается внимание на связь эмоциональной и физической напряженности.

6. Задание по подгруппам. Театрализация конфликта.

Ведущий делит группу на 4 подгруппы. Каждая из них выбирает представителя, которому из четырех карточек, предложенных ведущим, достается одна с названием одного из основных стилей поведения в конфликте и с соответствующим девизом.

Содержание текстов на карточках:

Конкуренция. «Чтобы я победил, ты должен проиграть».

Приспособление. «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».

Компромисс. «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».

Сотрудничество. «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть».

В течение 15 минут каждая подгруппа должна обсудить и подготовить в театрализованной форме конфликтную ситуацию, в которой демонстрируется данный вид поведения.

Через 15-20 минут подгруппы предъявляют свои результаты. После каждой показанной сцены вся группа обсуждает ее с точки зрения соответствия „девизу" и заявленному стилю.

При несоответствии показанного в сцене конфликта поведения тому заданию, что было получено, группа и ведущий вносят в эту сцену коррективы, „на ходу" разыгрывая другой вариант.

Обсуждение.

- Как данный вид поведения в конфликте повлиял на эмоциональное состояние его участников, на их чувства?

- Могли ли другие виды поведения в этой ситуации быть более полезными для участников и почему?

- По каким причинам люди могут выбирать такой стиль поведения в конфликте?

- Как можно охарактеризовать данный стиль с точки зрения настойчивости в отстаивании своих интересов и с точки зрения степени сотрудничества в отстаивании интересов других?

При обсуждении желательно фиксировать внимание на ключевом моменте — интересах сторон. Их помогают выявить вопросы: Почему противоположная сторона так себя ведет? Чего она опасается?

Заключительным в обсуждении темы должен стать вопрос о том, какой стиль является наиболее конструктивным для взаимоотношений людей. Речь идет о стратегии сотрудничества на основе согласования интересов.

Рекомендуемая литература:

1. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.
2. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.
3. Григорьева Т. Г., Усольцева Т. П. Основы конструктивного общения: Хрестоматия. 2 изд. Новосибирск, 1999.
4. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Методическое пособие для педагогов – психологов. – Новосибирск: Изд-во Новосиб.ун-та, 1999. – 173 с.

Тема 4. «Методы исследования конфликтов» (4ч)

Вопросы:

1. Методологические принципы исследования конфликтов
2. Системный подход в изучении конфликтов.
3. Значение и содержание программы конфликтологического исследования.
4. Психологические методы в конфликтологии. (Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации», см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии, С. 58-70. Оборудование: рисунки из рисуночного теста Розенцвейга).
5. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
6. *Задание по подгруппам* - Разработайте программу исследования интересующей вас проблемы, связанной с конфликтами.

Домашнее задание:

1. Оценить с помощью тестов Томаса и Лири свое поведение в проблемных ситуациях социального взаимодействия. Проанализируйте (письменно).
2. С помощью модульного социотеста проведите диагностику межличностных отношений и конфликтов в любой малой группе (Анцупов, С. 581).
3. Представьте письменный ситуационный анализ 2-3 реальных конфликтов, в которых вы участвовали.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591с.
2. Бабосов Е.М. Конфликтология.: Учебное пособие. – Минск: Тетрасистемс, 2000. – 464 с.
3. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. – Харьков: Ун-т ВД Украины, 1997. – 335 с.
4. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.

5. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.

6. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник для менеджеров. - М.: Инфра - М, 2002. – 224 с.

7. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000 – 360 с.

Тема 5. «Мое поведение в конфликте» (занятие построено по методу тестирования) (4ч)

Цель: развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования, вырабатывая программу самосовершенствования и самокоррекции поведения.

План

1. Оценка акцентуации характера по методике Шмишека (см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. С. 103-109).

2. Самооценка конфликтности. (см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. С.110-113).

3. Тактика поведения в конфликте (см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. С.114-115).

4. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж.Г.Скотт (см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. С. 115-116).

Рекомендуемая литература:

1. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.

2. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.

3. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Методическое пособие для педагогов – психологов. – Новосибирск: Изд-во Новосиб.ун-та, 1999. – 173 с.

4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000 – 360 с.

Тема 6. «Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия» (4ч)

Вопросы:

1. Внутрличностный конфликт:

- Основные психологические концепции;

- Типология;

- Последствия;

2. Семейные конфликты:

- Причины возникновения и способы разрешения супружеских конфликтов;

- Особенности конфликтов между родителями и детьми.

3. Анализ конфликтных ситуаций в семье.

4. Причины и последствия деловых конфликтов.

5. Межличностные и групповые конфликты: классификация, причины возникновения.

6. Политические и межгосударственные конфликты: особенности и возможности предотвращения.

7. Конфликты в педагогической деятельности.

8. Инновационные конфликты.

Домашнее задание:

1. Изучение методики исследования агрессии (Опросник Басса - Дарки) и составление психологического профиля агрессивности.

2. Разработать рекомендации по предупреждению конфликтов между учителями и учениками (преподавателями и студентами), родителями и детьми.

3. Подобрать несколько примеров социального, политического маневрирования и политического манипулирования, применявшихся властными структурами в стране за последние годы.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591с. – С. 349-423

2. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.

3. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с. – С. 159-270.

4. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Хрестоматия. 2 изд. Новосибирск, 1999.

5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000. – 464 с.

6. Гуслиякова Л.Г., Демина Л.Д. Психология и социальная работа. Барнаул, 1991.

7. Ершов А.А. Личность и коллектив: Межличностные конфликты, их разрешение. Л., 1976.

8. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. М., 1995.

9. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. М., 1996.

Тема 7. «Предупреждение и разрешение конфликтов» (4ч)

Вопросы:

1. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

2. Взаимовлияние и конфликтности и стрессов на здоровье человека.

3. Стратегии и способы разрешения конфликтов.

4. Этика регулирования конфликтов психологом.

5. Основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта.

6. Периоды и этапы переговорного процесса.

7. Специфика переговоров с преступниками.
8. Обсуждение домашнего задания семинара № 6.

Рекомендуемая литература:

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведение переговоров, разрешение конфликтов. Казань, 1992.
2. Балкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. СПб., 2001.
3. Барлос Т.В. Популярная психология. От конфликтов к обретению Я. - М, 1997.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: Конфликт. Новосибирск: Наука, 1989. – 189с.
5. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе. – М.: Флинта, 1998.- 108 с.
6. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Хрестоматия. 2 изд. Новосибирск, 1999.
7. Ершов А.А. Личность и коллектив: Межличностные конфликты, их разрешение. Л., 1976.
8. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. СПб., 2000.
9. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организма. М., 1996.
10. Чумаков А.Н. Управление конфликтами. М., 1995.
11. Шевцов В.М. Межнациональные конфликты: механизмы их разрешения. – М.: ГАВС, 1994. – 44 с.
12. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 1997. – 277 с.

Тема 8. «Психология переговорного процесса» (4ч) (проводится методом тестирования и отработки тренинговых упражнений)

Цель: закрепление знаний по проблемам ведения переговорного процесса по разрешению конфликта; развитие навыков самооценки психологической подготовленности к участию в переговорах.

План:

1. *Самооценка подготовленности к ведению переговоров.*
 - Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры?» (см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. С.162-164.)
 - Тест «Как вести деловые переговоры» (см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. С.164-165.)
 - Тест «Моя тактика ведения переговоров» (см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. С.165-166.)
2. *Тренинговые упражнения.*
 - Упражнение «Конструктивное поведение в переговорах» (см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. С.167-168.)
 - Упражнение «Возражения и ответы на них» (см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. С.168-173.)

- Упражнение «Совет директоров»

Рекомендуемая литература:

1. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.
2. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.
3. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Методическое пособие для педагогов – психологов. – Новосибирск: Изд-во Новосиб.ун-та, 1999. – 173 с.
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000 – 360 с.

Тема 9. Научный статус и уровни конфликтологического знания (4 ч)

1. Конфликтология как наука: предмет, функции и структура конфликтологии.
2. Междисциплинарность и научная автономность конфликтологии.
3. Специфика социологических и социально-психологических методов исследования социальных конфликтов.

Рекомендуемая литература:

1. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.
2. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.
3. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Методическое пособие для педагогов – психологов. – Новосибирск: Изд-во Новосиб.ун-та, 1999. – 173 с.
4. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000 – 360 с.

Тема 10. (4 ч) Массовые конфликты

1. Источники возникновения межэтнических конфликтов.
2. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
3. Понятие и типология политических конфликтов.
4. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.
5. Проблемы достижения социального согласия в обществе.

Рекомендуемая литература:

1. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.
2. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.

3. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Методическое пособие для педагогов – психологов. – Новосибирск: Изд-во Новосиб.ун-та, 1999. – 173 с.

4. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000 – 360 с.

Лабораторные работы

Не предусмотрены учебным планом.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Занятие 1 (10 часов)

1. Составление конспекта по вопросам семинара.

2. Изучение основной и дополнительной литературы.

3. Подготовка докладов по вопросам семинара и рефератов по предложенным темам:

- Эволюция научных воззрений на конфликт (древнее время, средние века).

- Проблема насилия в религиозных учениях (христианство, ислам, буддизм и индуизм).

- Конфликт в различных видах художественного творчества: (литература – А.Г. Погребный, А.Г. Коваленко; кино – Н.В. Крючечников; музыка – И.К. Демина; изобразительное искусство – Л.В. Мочалов).

- Математические модели конфликтных явлений (Г.Ф. Гаузе, Н.Н. Воробьев, В.М. Гаврилов, В.Ф. Крапивин, В.В. Дружинин, Д.С. Конторов, В.В. Павлов и др.).

- Международно-правовые аспекты конфликтов (И.Н. Арцибасов, С.А. Егоров, И.П. Блищенко, В.А. Каламанова, Л.Н. Анисимова, Б.М. Клименко и др.).

- Зарубежные психологические исследования конфликта (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм; У. Мак-Даугал, К. Лоренц, К. Левин, Л. Линдсей, Н. Миллер, А. Басс, А. Бандура, Д. Морено, Д. Мид, Т. Шибутани и др.).

- Современные проблемы развития конфликтологии.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2004. – 591 с. – С. 14-30, 44-98.

2. Бабосов Е.М. Конфликтология.: Учебное пособие. – Минск: Тетрасистемс, 2000. – 464 с.

3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник для менеджеров. - М.: Инфра - М, 2002. – 224 с.

4. Конфликты в современной России (проблемы анализа и регулирования) / Под ред. Е.И. Степанова. – М.: Эдиториал, 2000. – 334 с.

5. Прикладная конфликтология: хрестоматия/ Сост. К.В. Сельченко. – Минск: Харвест, 1999. – 624 с.

6. Соснин В.А. К исследованию конфликтов в социальной психологии США // Социально-психологический климат. М., 1979.

7. Степанов Е.Н. Конфликтология переходного периода: методологические, теоретические, технологические проблемы. М., 1996.

Занятие 2 (10 часов)

1. Составление конспекта по вопросам семинара.
2. Подготовка тезисов докладов и рефератов по вопросам семинара.
3. Изучение основной и дополнительной литературы для уяснения понятий: «конфликт», «структура конфликта», «субъекты конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиция в конфликте».
4. Составление схем и таблиц по вопросам семинара.
5. Участие в тестировании.
6. Решение ситуационных задач.

Рекомендуемая литература:

1. Бабосов Е.М. Конфликтология.: Учебное пособие. – Минск: Тетрасистемс, 2000. – 464 с.
2. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. – Харьков: Ун-т ВД Украины, 1997. – 335 с.
3. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.
4. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
6. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Хрестоматия. 2 изд. Новосибирск, 1999.
7. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. М., 1996.

Занятие 3 (12 часов)

1. Подготовка к проведению контрольного опроса по темам лекций №1-3.
2. Подготовка тезисов докладов и рефератов по вопросам семинара.

Рекомендуемая литература:

1. Бабосов Е.М. Конфликтология.: Учебное пособие. – Минск: Тетрасистемс, 2000. – 464 с.
2. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. – Харьков: Ун-т ВД Украины, 1997. – 335 с.
3. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.
4. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
6. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Хрестоматия. 2 изд. Новосибирск, 1999.

7. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. М., 1996.

Занятие 4 (10 часов)

1. Проведение диагностики с использованием тестов Томаса и Лири.
2. Диагностика межличностных отношений и конфликтов в любой малой группе с помощью модульного социотеста (Анцупов А.Я., С. 581).
3. Анализ конфликтных ситуаций.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591с.
2. Бабосов Е. М. Конфликтология.: Учебное пособие. – Минск: Тетрасистемс, 2000. – 464 с.
3. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. – Харьков: Ун-т ВД Украины, 1997. – 335 с.
4. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.
5. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.
6. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник для менеджеров. - М.: Инфра - М, 2002. – 224 с.
7. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000 – 360 с.
8. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций. Ростов н/Д: Феникс, 1998. – 480 с.

Занятие 5 (11 часов)

1. Разработка программы (задание 6, занятие 4).
2. Подготовка докладов и рефератов по вопросам семинара.
3. Изучение основной и дополнительной литературы.
4. Подготовка к выполнению письменной контрольной работы по темам лекций: № 4 «Основные методы разрешения конфликтов», №5 «Теории поведения личности в конфликте».

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591с.
2. Бабосов Е.М. Конфликтология.: Учебное пособие. – Минск: Тетрасистемс, 2000. – 464 с.
3. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. – Харьков: Ун-т ВД Украины, 1997. – 335 с.
4. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.

5. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.

6. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник для менеджеров. - М.: Инфра - М, 2002. – 224 с.

7. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000 – 360 с.

8. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций. Ростов н/Д: Феникс, 1998. – 480 с.

Занятие 6 (8 часов)

1. Самодиагностика взаимоотношений со значимыми людьми; составление конфликтограмм (см. Вишнякова Н.Ф. С. 213).

2. Тестирование на оценку уровня конфликтности личности (см. Вишнякова Н.Ф. С. 220).

3. Подготовка реферата по темам:

- «Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта».

- «Внутриличностный конфликт: причины и последствия».

- «Психологическая защита как способ разрешения внутриличностных конфликтов».

- «Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение».

4. Составление психологического профиля агрессивности с помощью опросника Басса-Дарки (см. Вишнякова Н.Ф. С. 224).

5. Анализ конфликтных ситуаций, описанных в СМИ.

6. Решение конфликтных ситуаций (см. Вишнякова Н.Ф. С. 75-86).

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591с. – С. 349-423.

2. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.

3. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с. – С. 159-270.

4. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Хрестоматия. 2 изд. Новосибирск, 1999.

5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000. – 464 с.

6. Гусякова Л.Г., Демина Л.Д. Психология и социальная работа. Барнаул, 1991.

7. Ершов А.А. Личность и коллектив: Межличностные конфликты, их разрешение. Л., 1976.

8. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. М., 1995.

9. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. М., 1996.

Занятие 7 (6 часов)

1. Изучение основной и дополнительной литературы.
2. Знакомство с методикой выявления преобладающей ориентации в решении конфликтной ситуации у руководителя (А. Ершов «Конфликтные ситуации»).
3. Решение ситуационных задач.
4. Составление рекомендаций по профилактике конфликтов.
5. Участие в игровых упражнениях.
6. Подготовка докладов и рефератов по вопросам семинара.

Рекомендуемая литература:

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведение переговоров, разрешение конфликтов. Казань, 1992.
2. Балкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. СПб., 2001.
3. Барлос Т.В. Популярная психология. От конфликтов к обретению Я. – М., 1997.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: Конфликт. Новосибирск: Наука, 1989. – 189с.
5. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе. – М.: Флинта, 1998.- 108 с.
6. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Хрестоматия. 2 изд. Новосибирск, 1999.
7. Ершов А.А. Личность и коллектив: Межличностные конфликты, их разрешение. Л., 1976.
8. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. СПб., 2000.
9. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организма. М., 1996.
10. Чумаков А.Н. Управление конфликтами. М., 1995.
11. Шевцов В.М. Межнациональные конфликты: механизмы их разрешения. – М.: ГАВС, 1994. – 44 с.
12. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 1997. – 277 с.

Занятие 8 (7 часов)

1. Подготовка докладов и рефератов по вопросам семинара.
2. Изучение основной и дополнительной литературы.
3. Подготовка к выполнению контрольной работы по темам лекций: №6 «Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия», №7 «Управление конфликтами».

Рекомендуемая литература:

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведение переговоров, разрешение конфликтов. Казань, 1992.
2. Балкер Д. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. СПб., 2001.

3. Барлос Т.В. Популярная психология. От конфликтов к обретению Я. – М., 1997.
4. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: Конфликт. Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
5. Вересов Н.Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе. – М.: Флинта, 1998.- 108 с.
6. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Хрестоматия. 2 изд. Новосибирск, 1999.
7. Ершов А.А. Личность и коллектив: Межличностные конфликты, их разрешение. Л., 1976.
8. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. СПб., 2000.
9. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организма. М., 1996.
10. Чумаков А.Н. Управление конфликтами. М., 1995.
11. Шевцов В.М. Межнациональные конфликты: механизмы их разрешения. – М.: ГАВС, 1994. – 44 с.
12. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 1997. – 277 с.

Карта компетенций дисциплины

1. Наименование компетенций дисциплины

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК-7	Готов к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе
ОК-14	Готов к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям (ОК-14)
ПК-3	Способен применять современные методы диагностирования достижений обучающихся и воспитанников, осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся, подготовки их к самостоятельному выбору профессии
ПК-5	Готов включаться во взаимодействие с родителями, коллегами, социальными партнерами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса
ПК-6	Способен организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников
ОПК-4	Способен нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности

2. Компонентный состав дисциплины

Модуль дисциплины (раздел, тема)	Результаты освоения дисциплины	Технологии формирования компетенций	Средства и технологии оценки	Объем в ЗЕТ
Семестр 8				
Модуль 1,2 Темы: Конфликтология как отрасль прикладной социальной психологии. Основные методы разрешения конфликтов. Теории поведения личности в конфликте	Знает: место конфликтологии в структуре гуманитарной подготовки специалиста, причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерности их возникновения, развития и разрешения	Лекции Самостоятельная работа Семинарские занятия	Контрольный опрос	2 2
	Умеет: проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения, предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты	Самостоятельная работа Семинарские занятия Выполнение творческих заданий	Защита творческих заданий Зачет	
	Владеет: навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах, технологией посредничества при регулировании и разрешении конфликтов	Практические занятия Самостоятельная работа Выполнение контрольной работы	Защита контрольной работы Зачет	
Всего				4

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины. Перечень рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591 . Экземпляры: всего: 8 - ЧЗ(1), ХР(7).

2. Конфликтология: Учеб. пособие/ Академия гуманит. наук РФ. - М.: Феникс, 2001. - 320 с. Экземпляры: всего:10 - ЧЗ(1), ХР(9).

3. Конфликтология: Учебник/ А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, В.К. Захаров, В.Г. Коновалова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 301 с. Экземпляры: всего: 8 - ХР(8).

4. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб. пособие/ В.И. Курбатов. - М.: Феникс, 2005. - 445 с. Экземпляры: всего: 30 - ЧЗ(1), ХР(29).

Дополнительная литература

1. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник для менеджеров. - М.: Инфра - М, 2002. – 224 с.

2. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.

3. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.

4. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Хрестоматия. 2 изд. Новосибирск, 1999.

5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000. – 464 с.

6. Гуслякова Л.Г., Демина Л.Д. Психология и социальная работа. Барнаул, 1991.

7. Дмитриев А.В., Кудрявцев В.Н., Кудрявцев С.Н. Введение в общую теорию конфликтов. М., 1993.

8. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000 – 360 с.

9. Ершов А.А. Личность и коллектив: Межличностные конфликты, их разрешение. Л., 1976.

10. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. М., 1995.

11. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. М., 1996.

12. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций. Ростов н/Д: Феникс, 1998. – 480 с.

13. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб и доп. – М.: ИНФРА – М, 2005. – 302 с.

14. Конфликтология. Серия «Учебники и учебные пособия». – Ростов-на-Дону: Феникс, 2000. – 320 с.

15. Конфликтология /Под ред. А.С. Кармина. СПб.: Лань, 1999. – 448 с.

16. Конфликты в современной России (проблемы анализа и регулирования) / Под ред. Е.И. Степанова. – М.: Эдиториал, 2000. – 334 с.

17. Лишин О.В. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. М., 1986.

18. Лозовцева В.Н. Роль учителя в преодолении конфликтов между подростками-одноклассниками // Вопросы психологии. 1986. №1.

19. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организма. М., 1996.

20. Мясищев В.Н. Личность и неврозы. – Л.: Изд-во ЛГУ. – 1960.

21. Навайтис Г.А. Муж, жена и... психолог. М., 1995.
22. Прикладная конфликтология: хрестоматия/ Сост. К.В. Сельченко. – Минск: Харвест, 1999. – 624 с.
23. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире: Тез. докл. Междунар. научн-практ. конф. – Черновцы, 1993. – Ч.2. – 184 с.
24. Рыбакова М.М. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе. - М.: Просвещение, 1991. – 128 с.
25. Социальная конфликтология / Под ред. А.В. Морозова. М., 2002.
26. Сухомлинский В.А. Мудрая власть коллектива. М., 1975.
27. Хорни К. Ваши внутренние конфликты. СПб., 1997.

Программное обеспечение и интернет-ресурсы

1. Электронная энциклопедия «Википедия» <http://ru.wikipedia.org/wiki/>
2. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
3. www.conflictus.ru
4. www.mista.ru/psy/conflict.htm
5. psyznaiyka.net/konfliktologiya.html
6. www.ffsn.bsu.by/infocom/mazanik/conflictology/
7. conflictology.ucoz.ru/
8. www.BestReferat.ru/referat-54377.html
9. www.gumer.info
10. www.ckct.org.ru/study/conf1/conf11.shtml
11. www.gpntb.ru/win/ntb/ntb2000/11/f11_02.html
12. www.pags.ru
13. www.pedlib.ru
14. www.KnigoNosha.net
15. www.bookap.narod.ru/biblio/biblio.html (ссылки на тематические сайты по психологии);
16. www.psy-files.ru (сборник психологических статей, тестов);

Для изучения дисциплины студенты пользуются стандартным пакетом программ MS Office, браузером для выхода в Интернет. Для зачетного тестирования используется система АСТ-тест.

Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Мо-дуль	Контрольное испытание	Время проведения	Вес в итоговом рейтинге	Примечания
1	Контрольные опросы и доклады по темам 1-5	8, 10,12,14,16 неделя	0,02	
	Творческое задание	8,12 неделя	0,04	Выполняется письменно на практическом занятии
	Контрольное тестирование по темам 1 -5	8 неделя	0,1	20 тестовых заданий (5 баллов каждое)
2	Контрольные опросы и доклады по темам 5-10	12,14,16 неделя	0,1	
	Коллоквиум по теме 5	10 неделя	0,05	
	Творческое задание	12 неделя	0,05	Выполняется письменно на практическом занятии
	Контрольное тестирование по темам 6-10	16 неделя	0,1	20 тестовых заданий (5 баллов каждое)
	Зачет	17 зачетная неделя	0,5	Беседа по вопросам

Принята 100-балльная шкала оценок. Традиционная шкала будет использоваться только в зачетных книжках. Соответствие 100-балльной шкалы и традиционной шкалы оценок по дисциплине «Конфликтология»:

0 – 24 балла: «не зачтено»

25 – 100 баллов: «зачтено».

Итоговая оценка (рейтинг) по учебной дисциплине за семестр формируется по средневзвешенному принципу на базе полученных в течение семестра оценок (рейтингов) за освоение модулей программы дисциплины и оценки (рейтинга), полученной при сдаче зачета по дисциплине.

Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

При изучении дисциплины студент должен рационально планировать свое рабочее время, отводить в своем рабочем графике время на проработку лекций, подготовку к семинарам и т.д. После каждого лекционного занятия студенту необходимо детально проработать материал лекции, при необходимости обращаясь к основной и дополнительной литературе, периодическим изданиям, обращаясь за консультациями к преподавателю.

Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Конфликтология» состоит в изучении специальной литературы, подготовке к очередным семинарским занятиям, выполнении творческих заданий, подготовке презентаций, решении задач, разработке программ.

При подготовке к занятиям студенты пользуются литературой, содержащейся в достаточном количестве в библиотеке РИИ АлтГТУ.

Аудиторный фонд для проведения консультаций по дисциплине достаточен. Учебно-методические материалы по дисциплине (учебники, учебные пособия, методические разработки) имеются в достаточном количестве (количество экземпляров по каждому наименованию указано в рабочей программе) в библиотеке РИИ. Проводятся еженедельные консультации со студентами по вопросам лекционных, семинарских занятий. Для свободного доступа в Интернет и работы с MS Office имеется специализированная аудитория 222.

Самостоятельная работа студентов также заключается в реферировании научных журналов «Вопросы психологии», «Конфликтология и педагогика», подготовке научных докладов на семинарских занятиях по наиболее актуальным темам, участии в научных конференциях по психологической тематике.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

При изучении дисциплины используются технические средства обучения: видеопроектор, ноутбук, видеомаягнитофон и др.

Для изучения дисциплины студенты пользуются стандартным пакетом программ MS Office, браузером для выхода в Интернет. Для экзаменационного тестирования используется система АСТ-тест.

Для свободного доступа в Интернет имеется специализированная аудитория 222.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ

Семестр	Учебные занятия (час.)					СРС	Наличие курсовых проектов (КП), курсовых работ (КР), расчетных заданий (РЗ)	Форма итоговой аттестации (зач., экз.)
	Общий объем	аудиторные						
		Всего аудиторных	лекции	лабораторные работы				
3	144	8	4	0	4	132	КР - 1	зачет

Рабочая программа дисциплины для заочного отделения (сокращенного цикла обучения)

Содержание дисциплины Тематический план дисциплины

ЛЕКЦИИ (4 часа)

Тема 1. Конфликтология как отрасль прикладной социальной психологии (2ч)

Вопросы:

1. Становление конфликтологии как науки.
2. Взаимосвязь понятий «конфликт», «конфликтология», «конфликтолог».
3. Предмет, задачи и методы конфликтологии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.

Литература:

1. Конфликтология: Учебник/ А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, В.К. Захаров, В.Г. Коновалова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 301 с.
2. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб. пособие/ В.И. Курбатов. - М.: Феникс, 2005. - 445 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2004. – 591 с. – С. 13-30, 85-99.

Тема 2. Конфликт как социально-психологическое явление (2ч)

Вопросы:

1. Определение и структурные элементы конфликта.
2. Функции конфликта.
3. Развитие конфликта.
4. Формирование «образа врага».
5. Классификация конфликтов.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2004. – 591 с. – С. 223 – 307.
2. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: Университетское, 2002. – 246 с. – С. 11-19.
3. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005.

СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ (4 часа)

Тема 1. «Конфликтология как наука» (2 ч)

Вопросы:

1. Основные предпосылки формирования конфликтологических идей.
2. Отрасли отечественной конфликтологии, их сравнительная характеристика.
3. История и современное состояние зарубежной конфликтологии.
4. Основные проблемы современного этапа развития отечественной конфликтологии.

Рекомендуемая литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2004. – 591 с. – С. 14-30, 44-98.
2. Бабосов Е. М. Конфликтология.: Учебное пособие. – Минск: Тетрасистемс, 2000. – 464 с.

3. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология: Учебник для менеджеров. - М.: Инфра - М, 2002. – 224 с.
4. Конфликты в современной России (проблемы анализа и регулирования) / Под ред. Е.И. Степанова. – М.: Эдиториал, 2000. – 334 с.
5. Прикладная конфликтология: хрестоматия/ Сост. К.В. Сельченко. – Минск: Харвест, 1999. – 624 с.
6. Соснин В.А. К исследованию конфликтов в социальной психологии США // Социально-психологический климат. М., 1979.
7. Степанов Е.Н. Конфликтология переходного периода: методологические, теоретические, технологические проблемы. М., 1996.

Тема 2. «Психология конфликта» (2 ч)

Вопросы:

1. Конфликт как тип трудных ситуаций.
2. Классификация конфликтов.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Функции конфликтов.
5. Формулы конфликта (решение ситуационных задач, см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. С. 56-57).
6. «Трансактный анализ конфликтов» (тестирование + решение ситуационных задач; см. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. С.71-73).

Рекомендуемая литература:

1. Бабосов Е.М. Конфликтология: Учебное пособие. – Минск: Тетрасистемс, 2000. – 464 с.
2. Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология. – Харьков: Ун-т ВД Украины, 1997. – 335 с.
3. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: Университетское, 2002. – 246 с.
4. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
6. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Хрестоматия. 2 изд. Новосибирск, 1999.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

1. Выбор темы контрольной работы согласно методическим указаниям - 6ч.
2. Изучение предложенной литературы и составление плана контрольной работы - 10 ч.
3. Выполнение контрольной работы – 18 ч.
4. Написание рефератов, выполнение творческих заданий, работ – 54 ч.

5. Подготовка к тестированию - 24
6. Подготовка к зачету – 24 ч.

Карта компетенций дисциплины

1. Наименование компетенций дисциплины

Код компетенции	Наименование компетенции
ОК-7	Готов к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе
ОК-14	Готов к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям (ОК-14)
ПК-3	Способен применять современные методы диагностирования достижений обучающихся и воспитанников, осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся, подготовки их к самостоятельному выбору профессии
ПК-5	Готов включаться во взаимодействие с родителями, коллегами, социальными партнерами, заинтересованными в обеспечении качества учебно-воспитательного процесса
ПК-6	Способен организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников
ОПК-4	Способен нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности

2. Компонентный состав дисциплины

Модуль дисциплины (раздел, тема)	Результаты освоения дисциплины	Технологии формирования компетенций	Средства и технологии оценки	Объем в ЗЕТ
Семестр 2				
Модуль 1,2 Темы: Конфликтология как отрасль прикладной социальной психологии. Основные методы разрешения конфликтов. Теории	Знает: место конфликтологии в структуре гуманитарной подготовки специалиста, причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерностей их возникновения, развития и разрешения	Лекции Самостоятельная работа Семинарские занятия	Контрольный опрос	1,9 2

Модуль дисциплины (раздел, тема)	Результаты освоения дисциплины	Технологии формирования компетенций	Средства и технологии оценки	Объем в ЗЕТ
поведения личности в конфликте	Умеет: проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения, предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты	Самостоятельная работа Семинарские занятия Выполнение творческих заданий	Защита творческих заданий Зачет	
	Владеет: навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах, технологией посредничества при регулировании и разрешении конфликтов	Практические занятия Самостоятельная работа Выполнение контрольной работы	Защита контрольной работы Зачет	
Итого				3,9
Зачет				0,1
Всего				4

График контроля

Вид занятия	Время проведения	Вес в итоговом рейтинге	Вид контрольного испытания
Модуль 1 Лекции	2 неделя	0,2	<i>Письменный контрольный опрос. Тестирование</i>
Модуль 2 семинары	3 неделя	0,2	<i>Письменный контрольный опрос. Тестирование</i>
СРС Реферат	В течение семестра	0,1	<i>Защита контрольной работы</i>
Модуль 1-2	сессия	0,5	<i>Зачет. Тестирование</i>

Рейтинговая система оценки индивидуальной учебной деятельности студентов

100-балльная шкала	Традиционная шкала
0-24	Неудовлетворительно
25 – 49	Удовлетворительно
50 – 74	Хорошо
75 – 100	Отлично

В РИИ принята 100-балльная шкала оценок. Традиционная шкала будет использоваться только в зачетных книжках. Соответствие 100-балльной шкалы и традиционной шкалы оценок по дисциплине «Конфликтология»:

0 – 24 балла: «неудовлетворительно», 25 – 49 баллов: «удовлетворительно», 50 – 74 балла: «хорошо», 75 – 100 баллов: «отлично».

Учебно-методическое обеспечение дисциплины Перечень рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591с. Экземпляры: всего: 8 - ЧЗ(1), ХР(7).
2. Конфликтология: Учеб. пособие/ Академия гуманитар. наук РФ. - М.: Феникс, 2001. - 320 с. Экземпляры: всего: 10 - ЧЗ(1), ХР(9).
3. Конфликтология: Учебник/ А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, В.К. Захаров, В.Г. Коновалова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 301 с. Экземпляры: всего: - ХР(8).
4. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб. пособие/ В.И. Курбатов. - М.: Феникс, 2005. - 445 с. Экземпляры: всего: 30 - ЧЗ(1), ХР(29).

Дополнительная литература

1. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник для менеджеров. - М.: Инфра - М, 2002. – 224 с.
2. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академический Проект; Трикста, 2005. – 384 с.
3. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учебное пособие. 2-е изд. – Мн.: университетское, 2002. – 246 с.
4. Григорьева Т.Г., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения: Хрестоматия. 2 изд. Новосибирск, 1999.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
6. Гусякова Л.Г., Демина Л.Д. Психология и социальная работа. Барнаул, 1991.
7. Дмитриев А.В., Кудрявцев В.Н., Кудрявцев С.Н. Введение в общую теорию конфликтов. М., 1993.
8. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2000 – 360 с.
9. Ершов А.А. Личность и коллектив: Межличностные конфликты, их разрешение. Л., 1976.
10. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. М., 1995.
11. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. М., 1996.
12. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: курс лекций. Ростов н/Д: Феникс, 1998. – 480 с.
13. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА – М, 2005. – 302 с.

14. Конфликтология. Серия «Учебники и учебные пособия». – Ростов-на-Дону: Феникс, 2000. – 320 с.
15. Конфликтология /Под ред. А.С. Кармина. СПб.: Лань, 1999. – 448 с.
16. Конфликты в современной России (проблемы анализа и регулирования) / Под ред. Е.И. Степанова. – М.: Эдиториал, 2000. – 334 с.
17. Лишин О.В. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. М., 1986.
18. Лозовцева В.Н. Роль учителя в преодолении конфликтов между подростками-одноклассниками // Вопросы психологии. 1986. №1.
19. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организма. М., 1996.
20. Мясищев В.Н. Личность и неврозы. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1960.
21. Навайтис Г. А. Муж, жена и... психолог. М., 1995.
22. Прикладная конфликтология: хрестоматия/ Сост. К.В. Сельченко. – Минск: Харвест, 1999. – 624 с.
23. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире: Тез. докл. Междунар. научн-практ. конф. – Черновцы, 1993. – Ч.2 – 184 с.
24. Рыбакова М.М. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе. - М.: Просвещение, 1991. – 128 с.
25. Социальная конфликтология / Под ред. А.В. Морозова. М., 2002.
26. Сухомлинский В.А. Мудрая власть коллектива. М., 1975.
27. Хорни К. Ваши внутренние конфликты. СПб., 1997.

Программное обеспечение и интернет-ресурсы

1. Электронная энциклопедия «Википедия» <http://ru.wikipedia.org/wiki/>
2. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
3. www.conflictus.ru
4. www.mista.ru/psy/conflict.htm
5. psyznaiyka.net/konfliktologiya.html
6. www.ffsn.bsu.by/infocom/mazanik/conflictology/
7. conflictology.ucoz.ru/
8. www.BestReferat.ru/referat-54377.html
9. www.gumer.info
10. www.ckct.org.ru/study/confl/conf11.shtml
11. www.gpntb.ru/win/ntb/ntb2000/11/f11_02.html
12. www.pags.ru
13. www.pedlib.ru
14. www.KnigoNosha.net
15. www.bookap.narod.ru/biblio/biblio.html (ссылки на тематические сайты по психологии);
16. www.psy-files.ru (сборник психологических статей, тестов);

Для изучения дисциплины студенты пользуются стандартным пакетом программ MS Office, браузером для выхода в Интернет. Для зачетного тестирования используется система АСТ-тест.

Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

В первом семестре по итогам освоения дисциплины студенты сдают зачет. Зачет проводится в устной форме – беседа по предлагаемому перечню вопросов.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Предмет и основные понятия конфликтологии Отрасли отечественной конфликтологии, их характеристика.
2. Основные предпосылки формирования конфликтологических идей.
3. Основные направления зарубежной конфликтологии.
4. Принцип системности в изучении конфликтов.
5. Понятие «конфликт»: природа и сущность.
6. Типы конфликтов, их характеристика.
7. Виды конфликтов.
8. Уровни развития конфликта.
9. Основные функции конфликта.
10. Причины возникновения конфликтных ситуаций.
11. Общие и частные причины конфликтов.
12. Условия перехода конфликтной ситуации в конфликт (приведите пример).
13. Особенности конструктивного и деструктивного конфликта.
14. Дайте характеристику зооконфликтам (внутривидовые, межвидовые, интроспсихические).
15. Осознаваемые и неосознаваемые процессы психики в конфликте.
16. Модели поведения и типы конфликтных личностей.
17. Внутриличностный конфликт: понятие, характеристика.
18. Страх как механизм внутренних конфликтов.
19. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение.
20. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.
21. Охарактеризуйте мотивационный конфликт.
22. Структура, сфера, динамика конфликта в школе.
23. Конфликты в работе с подростками.
24. Подавление, уступка и сотрудничество, как способ разрешения конфликта в школе.
25. Семейный конфликт: понятие, классификация, способы разрешения.
26. Межличностные и межгрупповые конфликты.
27. Социальные конфликты: понятие, характеристика.
28. Политические конфликты.
29. Межнациональные и межэтнические конфликты.
30. Межгосударственные конфликты.

31. Основные признаки, типы и виды по которым группируются конфликты в организациях.

32. Виды конфликтов в образовательных учреждениях.

33. Методы диагностики конфликтов (раскройте сильные и слабые стороны).

34. Влияние индивидуально-личностных характеристик на конфликтность человека.

35. Стресс и конфликтное поведение.

36. Примирительные процедуры при трудовых спорах.

37. Технология предупреждения конфликтов.

38. Прямые и косвенные методы решения конфликтов, их характеристика.

39. Критика: виды и формы.

40. Приемы психологической защиты в конфликтах.

<i>№ п/п</i>	<i>Содержание текущей и итоговой аттестации</i>	<i>Вес контрольной точки</i>
<i>3 семестр</i>		
1	Доклад на семинаре, творческое задание	0,1
2	Контрольный опрос	0,1
3	Контрольная работа	0,3
4	Зачет	0,5
	Итого	1,0

Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Конфликтология» состоит в изучении специальной литературы, подготовке к очередным семинарским занятиям, и выполнении контрольной работы.

При подготовке к занятиям студенты пользуются литературой, содержащейся в достаточном количестве в библиотеке РИИ АлтГТУ.

Аудиторный фонд для проведения консультаций по дисциплине и курсовому проектированию достаточен. Учебно-методические материалы по дисциплине (учебники, учебные пособия, методические разработки) имеются в достаточном количестве (количество экземпляров по каждому наименованию указано в рабочей программе) в библиотеке РИИ. Проводятся еженедельные консультации со студентами по вопросам лекционных, семинарских занятий, написанию контрольных работ. На кафедре имеются образцы выполненных студентами контрольных работ, доступные для ознакомления по запросу через преподавателя. Для свободного доступа в Интернет и работы с MS Office имеется специализированная аудитория 222. Требования к выполнению контрольной работы и перечень тем контрольных работ приведен в *приложении А*.

Самостоятельная работа студентов также заключается в реферировании научных журналов «Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Педагогическое образование», подготовке научных докладов на семинарских

занятиях по наиболее актуальным темам, участии в научных конференциях по психолого-педагогической направленности.

Элементы научного поиска при изучении дисциплины

Для привлечения студентов к самостоятельной творческой деятельности используются следующие формы и методы:

- элементы творчества являются обязательными при написании реферата по дисциплине и его защите;
- участие в научно-практических конференциях позволяет студенту повысить свой рейтинг при оценке отдельных видов СРС в течение семестра;
- авторы лучших рефератов и научных работ рекомендуются для участия во всероссийских конкурсах, в том числе организованных Минобрнауки и Государственной думой РФ на лучшую студенческую научную работу.

Методические рекомендации преподавателю дисциплины

Лекции и практические занятия по курсу «Конфликтология» проводятся в учебных аудиториях согласно расписанию. Для чтения лекций используется комплект авторских лекционных материалов по темам курса. Эти материалы хранятся в папке УМК дисциплины в кафедральном компьютере в разделе кафедральных документов, содержащем учебно-методические комплексы по дисциплинам.

В той же папке содержатся материалы к семинарским занятиям, самостоятельной работе и тестовые материалы для контроля текущих, итоговых и остаточных знаний.

Студентам на первом занятии в каждом семестре выдается памятка, а также программа и методические указания.

При изложении материала лекций преподавателю необходимо строго руководствоваться тематическим планом лекций, представить перечень рассматриваемых вопросов, рекомендовать основную и дополнительную литературу, иллюстрировать материал лекции актуальными примерами из психолого-педагогической практики, поддерживать обратную связь с аудиторией, соблюдать логические переходы между структурными элементами лекции, избегать «сухого» стиля преподавания материала, внося в ход лекции элементы фоновой информации, поддерживающие интерес аудитории.

Письменные текущие контрольные опросы проводятся по графику контроля.

Самостоятельная работа студентов предполагает выполнение творческих заданий и их защиту, написание и защиту контрольной работы с выставлением оценки по 100-балльной шкале.

Экзамен сдается в устной форме либо в форме компьютерного тестирования во время сессии.

Образовательные технологии

В ходе преподавания курса «Конфликтология» используются как традиционные, так и инновационные образовательные технологии, предусматривающие применение инновационных методов обучения. Это модульно-рейтинговая система квалиметрии учебной деятельности студентов. Лекция – дискуссия. Лекция – провокация. Лекция – визуализация. Использование мультимедийного и компьютерного оборудования при чтении лекций, контроле СРС.

На семинарских занятиях применяется метод групповой дискуссии, мозговой штурм, технология коллективной мыслительной деятельности. Материалы контрольных работ, а также результаты работы на семинарских занятиях и самостоятельной работы могут использоваться студентами для участия в вузовской студенческой конференции, открытых студенческих конкурсах федерального и регионального уровней.

На очной форме обучения

Интерактивные формы	Отводимое время	Вид интерактивного занятия
1. Коллоквиум по теме, творческие задания, работа в малых группах	0,5 часа	Семинар №2.
2. Беседа по вопросам семинарского занятия («мозговой штурм», «дерево решений», «анализ казусов»)	0,5 часа 0,5 часа	Семинар № 1 Семинар № 6
3. Разбор тестовых заданий по теме (разбор конкретных ситуаций, с заранее запрограммированными ошибками)	0,5 часа 0,5 часа	Семинар № 4. Семинар № 7
4. Дискурс по теме лекции и семинарского занятия	0,5 часа 0,5 часа	Семинар №3 Семинар № 8
5. Деловая/ролевая игра		
6. Обсуждение вопроса/задачи – эвристическая беседа		
7. Обсуждение первоисточников (дискуссия, «мозговой штурм»)		
8. Разбор конфликтных ситуаций, обсуждение и решение проблем	0,5 часа	Семинар №5
9. Демонстрация презентаций, видеофильмов		
10. Тренинги		
11. Интерактивные лекции (лекции-беседы, лекции-дискуссии, лекция-пресс-конференция)		
12. Разработка проекта		
13. Использование общественных и социальных ресурсов		
14. Метод кейсов		
ИТОГО	4 часа	

На заочной сокращенной форме обучения

Интерактивные формы	Отводимое время	Вид интерактивного занятия
1. Коллоквиум по теме, творческие задания, работа в малых группах		
2. Беседа по вопросам семинарского занятия («мозговой штурм», «дерево решений», «анализ казусов»)		
3. Разбор тестовых заданий по теме (разбор конкретных ситуаций, с заранее запрограммированными ошибками)	1 час	Семинар № 1.
4. Дискурс по теме лекции и семинарского занятия		
5. Деловая/ролевая игра		
6. Обсуждение вопроса/задачи – эвристическая беседа		
7. Обсуждение первоисточников (дискуссия, «мозговой штурм»)		
8. Разбор конфликтных ситуаций, обсуждение и решение проблем	1 час	Семинар №2
9. Демонстрация презентаций, видеофильмов		
10. Тренинги		
11. Интерактивные лекции (лекции-беседы, лекции-дискуссии, лекция-пресс-конференция)		
Итого	2 часа	

Для текущего и итогового контроля знаний используются компьютерные тестовые задания, программа АСТ-тест.

Для изучения дисциплины студенты пользуются стандартным пакетом программ MS Office, браузером для выхода в Интернет. Для экзаменационного тестирования используется система АСТ-тест.

Для свободного доступа в Интернет имеется специализированная аудитория 222.

1. Методические указания к написанию контрольной работы

Написание реферата (контрольной работы) включает в себя несколько этапов.

На первом этапе - сбор материалов по теме и составление библиографии. С этой целью используются библиотечные каталоги, пристатейные ссылки, научно-информационные и справочные издания. В ходе изучения литературы студенты должны научиться критически оценивать изученный материал, стремиться к самостоятельным обобщениям и выводам.

На втором этапе необходимо составить план работы, исходя из переработанных источников и учебной литературы.

Третий этап - написание текста работы.

При написании **введения** работы необходимо выделить следующее: **актуальность выбранной темы, показать цели и задачи**, которые студент ставит перед собой при выполнении контрольной работы, а также **освещенность в научной литературе**.

В тексте **основной части** работы вопросы должны быть выделены цифрой или переписаны в соответствии с планом. Каждый вопрос заканчивается кратким выводом. Вопросы в тексте работы должны быть взаимосвязаны, последовательно раскрывать обозначенную тему.

Заключение включает основные выводы по всей теме. Поэтому заключение, как и введение, выделяется на отдельных страницах.

На титульном листе указывается: Министерство образования и науки Российской Федерации; название института и кафедры; название темы; фамилия и инициалы выполняющего работу; наименование группы; номер зачётной книжки.

Ссылки на использованную литературу и источники рекомендуется оформлять сквозным способом, когда после приведенной цитаты в квадратных скобках указываются две цифры: первая цифра обозначает номер источника, под которым он значится в списке использованной литературы, а вторая цифра - страницу, на которой находится приведённая цитата.

Объем работы - 22-24 страницы школьной тетради или 18 страниц формата А-4. Работа может выполняться как в рукописном, так и в машинописном вариантах. В машинописном варианте рекомендуется использовать **шрифт Times New Roman или Arial, кегль для заголовков 14, а в тексте 12, междустрочный интервал полуторный**.

При выполнении работы необходимо оставлять поля для замечаний рецензента по 20 мм с каждой стороны, страницы нумеруются как в плане, так и в самом тексте. Титульный лист считается первой страницей, но на нём не ставится цифра "1". План работы размещается на второй странице,

которую нумеруют цифрой "2" в правом нижнем углу страницы, и далее нумерация страниц по порядку.

Текст работы должен быть напечатан аккуратно, без помарок, стилистических и орфографических ошибок, литературным языком, с использованием общепринятой психолого-педагогической терминологии.

Темы контрольных работ

1. Методологические принципы конфликтологии.
2. Эволюция конфликта.
3. Социальный конфликт: источники и причины.
4. Конфликт: понятие, классификация и способы разрешения.
5. Внутриличностный конфликт: условия возникновения и формы проявления.
6. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта.
7. Психологическая защита как способ разрешения внутриличностных конфликтов.
8. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
9. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
10. Межличностный конфликт: типы и сферы проявления.
11. Групповой конфликт: понятие, классификация.
12. Семейный конфликт: причины возникновения, классификация и способы разрешения.
13. Методы изучения конфликтов.
14. Конфликты в организации: причины возникновения и способы разрешения.
15. Педагогические конфликты: причины возникновения, классификация и основные функции.
16. Технологии урегулирования конфликтов в педагогической деятельности.
17. Политический конфликт: понятие, причины и последствия.
18. Межнациональные и межэтнические конфликты: причины и последствия.
19. Особенности и условия прогнозирования и профилактики конфликтов.
20. Психологические условия и механизмы ведения переговоров.

Контролирующие материалы по дисциплине
Тесты текущего контроля
Модуль 1
Тест № 1
контроля текущих знаний по дисциплине
Б3.В.ДВ.8 «Конфликтология»

Факультет Гуманитарно-экономический
Кафедра Гуманитарных дисциплин
Специальность 050100 «Педагогическое образование»

1. Конфликтология – это:

- : Отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей;
- : Учебный предмет в составе среднего и высшего профессионального и послевузовского педагогического образования;
- : Наука о человеке, о призвании и назначении человека.

2. «Имидж обуславливает самореализацию личности. Он поможет вернуть профессии учителя тот высокий статус, который ей был присущ в прошлые годы...». Автор утверждения

- : В.М. Шепель;
- : Э. Берн;
- : А.С. Макаренко;
- : Жан-Жак Руссо.

3. Деловое общение – это:

- : Взаимодействие людей, ведущее к развитию в процессе трудовой деятельности;
- : Взаимодействие двух или более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижение общего результата в совместной деятельности;
- : Совокупность таких компонентов, как обмен информацией, восприятие и понимание человека человеком, непосредственное взаимодействие.

4. Целью делового общения является:

- : Раскрыть личностные качества работника в трудовой деятельности;
- : Развить сотрудничество;
- : Регулировать отношения между людьми в процессе деятельности;
- : Развить технику мышления и поведения в трудных рабочих ситуациях.

5. «Человек измеряется не с ног до головы, а от головы до неба», автор высказывания

- : Сократ;

- : Платон;
- : Пифагор;
- : Конфуций.

6. «Заботясь о красоте, надо начинать с сердца и души, иначе никакая косметика не поможет». Кому принадлежит данная мысль:

- : Шанель;
- : Версаче;
- : Якокке Ли;
- : Смит.

Тест 2
контроля текущих знаний по дисциплине
БЗ.В.ДВ.3 «Конфликтология»

Факультет Гуманитарно-экономический
Кафедра Гуманитарных дисциплин
Специальность 050100 «Педагогическое образование»

1. Показатели, обеспечивающие благоприятный психологический климат в коллективе

- : идентификация
- : интеллектуальные способности
- : адаптация
- : коммуникация

2. Столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида или групп людей, связанное с эмоциональными переживаниями

- : спор
- : конфликт
- : напряжение
- : гнев

3. Основой вербального общения является

- : речь
- : мимика
- : жесты
- : этикет

4. К невербальному общению относятся

- : мимика
- : речь
- : интонация

-: жесты

5. Способ деятельности человека для достижения общественно значимых целей, отражающих интересы людей на основе свободного самовыражения и действия

- : культура общения
- : деловой этикет
- : самопрезентация
- : жесты

6. Согласно Т. Гордону, к факторам, вызывающим трудности в общении людей друг с другом, относятся

- : нравоучение
- : поощрение
- : приказ
- : альтруизм
- : эгоизм

7. Планомерная, чётко продуманная, внутренняя дисциплина, основанная на личном подходе субъекта к поставленной цели

- : самообразование
- : установка
- : самоорганизация
- : самосовершенствование

8. Самопрезентация – это

- : представление своего образа
- : достижение вершин в деятельности
- : самоорганизация;
- : соблюдение этических норм общения

МОДУЛЬ 2

Тест № 1

**контроля текущих знаний по дисциплине
“Конфликтология”**

Факультет	Гуманитарно-экономический
Кафедра	Гуманитарных дисциплин
Специальность	050100 «Педагогическое образование»

1. Художник, работающий над оформлением лица.

- : гример
- : визажист
- : стилист

-: имиджмейкер

2. Совокупность техник и технологий, элементов и операций, предназначенных для реализации задачи по формированию имиджа объекта

- : имиджирование
- : имидж
- : имиджмейкинг
- : модель поведения

3. Совокупность способностей (перевоплощение, обаяние, эмоциональная подвижность), обусловленные физическими данными человека, особенностями его эмоционального аппарата, своеобразием менталитета

- : притягательность
- : очарование
- : заразительность
- : артистизм

4. Объектом человековедческих технологий является

- : сам человек
- : природа
- : душевный и духовный мир отдельной личности
- : эстетическое отношение человека к самому себе

5. К фундаментальным человековедческим технологиям не относится:

- : технология целеполагания
- : технология этического соотнесения
- : технология личного обаяния
- : технология активной самореализации
- : технология личного увековечивания

6. Установите соответствие между технологиями жизнедеятельности и их характеристиками

- 1: технология целеполагания
- 2: технология этического соотнесения
- 3: технология активной самореализации
- 4: технология личного увековечивания

1: ориентирована на осознание человеком необходимости постоянно определять содержательные ориентиры своего поведения, реализации своих амбиций, удовлетворения своих интересов

2: ориентирована на нравственно прочувственное и осмысленное отношение к природе, к людям, к себе

3: становится стимулирующим фактором в жизнедеятельности человека, утверждение себя в таких жизненно важных социумах, как семья и трудовой коллектив

4: глубокое удовлетворение от своей прижизненной полезности людям, духовной примерности для них

7. *Общение, которое направлено на согласование и объединение усилий людей с целью налаживания отношений и достижения общего результата*

- : светское общение
- : деловое общение
- : манипулятивное общение
- : формально-ролевое общение

8. *Установите соответствие между функциями общения и их характеристиками*

L1: перцептивная

L2: информационно-коммуникативная

L3: интерактивная

R1: восприятие и понимание другого человека

R2: обмен информацией между взаимодействующими индивидами

R3: регуляция поведения и непосредственная организация совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия

9. *Установите соответствие: страна – особенности делового общения и этикета*

L1: Великобритания

L2: Германия

L3: Италия

L4: Китай

R1: жестко следуют правилам протокола. При приветствии и обращении часто используются дворянские титулы, даже в кругу близких знакомых. Подготовке к переговорам уделяют не особо много внимания. Принят особый жест – поднятые два пальца в виде буквы V

R2: для делового этикета пунктуальность и четкость, о деловых встречах договариваются заранее; приветствуя и прощаясь, принято пожимать друг другу руки; скрупулезно выполняют взятые на себя обязательства

R3: широко распространено рукопожатие, люди не особо пунктуальны, но в деловых отношениях все же действуют по протоколу; также славятся взрывным темпераментом; могут довольно шумно вести себя на улице

R4: обычная форма приветствия – легкий поклон; ведя переговоры, четко разграничивают отдельные этапы, большое внимание уделяют внешнему виду, стремятся, чтобы на переговорах партнер первым «открыл свои карты», сами делают уступки под конец переговоров

Тест № 2
контроля текущих знаний по дисциплине
“Конфликтология”

Факультет Гуманитарно-экономический
Кафедра Гуманитарных дисциплин
Специальность 050100 «Педагогическое образование»

1. Система используемых человеком звуковых сигналов, письменных знаков и символов для представления, переработки, хранения и передачи информации.

- : речь
- : письменность
- : язык
- : риторика

2. Совокупность умений и навыков, применяемых для оптимального звучания речи; владение приёмами эффективного использования речевого аппарата.

- : техника убеждения
- : техника внушения
- : техника речи
- : техника презентации

3. Риторика – это...

- : совокупность умений и навыков, применяемых для оптимального звучания речи
- : мастерство нахождения и применения способов стройного изложения мыслей, набор речевых правил склонения людей к своим взглядам
- : совокупность способностей (перевоплощение, обаяние, заразительность, эмоциональная подвижность), обусловленных физическими данными человека, особенностями его эмоционального аппарата
- : предъявление, представление, демонстрация каких-то данных или имиджа в целом

4. Научно обоснованный и технологически апробированный процесс разработки и освоения имиджа, его искусная презентация в общении и в средствах массовой информации

- : имиджирование
- : ораторское искусство
- : социализация
- : этикет

5. Согласно правилам этикета, если мужчина сидит в окружении женщин, кому из них он должен уделять преимущественное внимание:

- : той, что сидит слева от него
- : той, что сидит справа от него
- : тому, кто понравился

6. Деловыми подарками не могут быть

- : ручки, папки, записные книжки
- : художественные альбомы, книги, сувениры в виде статуэток
- : шляпы, рубашки
- : коробка конфет, бутылка вина в фирменной упаковке

7. Технология самосбережения людьми здоровья и наполнения их жизненным оптимизмом является объектом науки

- : ортобиотики
- : кинесики
- : физиогномики
- : имиджелогии

8. Установите соответствие между особенностями личности руководителя и их составляющими

- 1: биологические
- 2: способности
- 3: черты личности
- 4: менеджерские характеристики

- 1: социально-экономический статус, образование
- 2: интеллект, компетентность, знания, умения
- 3: доминантность (господство, влияние), уверенность в себе
- 4: беспристрастность, лояльность

**ТЕСТЫ КОНТРОЛЯ ИТОГОВЫХ ЗНАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

Факультет	Гуманитарно-экономический
Кафедра	Гуманитарных дисциплин
Специальность	050100 «Педагогическое образование»

Тест № 1

1. Конфликтология – наука о.....
2. Виды имиджей

Тест № 2

1. Сущность и атрибуты имиджа
2. Деловое общение в работе менеджера

Тест № 3

1. Имидж учреждения, организации
2. Этические нормы общения

Тест № 4

1. Невербальный поведенческий имидж
2. Уровни стимулирования деятельности коллектива

Тест № 5

1. Деловой имидж
2. Понятие «конфликт»: природа и сущность

Тест № 6

1. Методы изучения имиджа коллектива
2. Вербальное общение

Тест № 7

1. Правила публичной речи
2. Этикет, манеры поведения личности

Тест № 8

Предпосылками разрешения конфликта являются:

1. достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
2. достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
3. наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
4. высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
5. стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Тест № 9

Легитимизация конфликта – это:

1. определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
2. создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
3. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте;
4. обращение к медиатору;

5. придание конфликту широкой огласки.

Тест № 10

Принципами управления конфликтами являются:

1. гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, опора на общественное мнение, комплексное использование способов и приемов воздействия;
2. гласность, объективность и адекватность оценки конфликта; анализ результатов деятельности, опора на общественное мнение;
3. конкретно-ситуационный подход, гласность, опора на положительные качества конфликтующих, применение биографического метода;
4. гласность, опора на общественное мнение, учет интересов руководства, прогнозирование;
5. прогнозирование, стимулирование, регулирование, разрешение.

Тест № 11

Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

1. прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
2. прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
3. только прогнозирование;
4. только предупреждение (стимулирование);
5. только регулирование.

Тест № 12

Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институциализация конфликта входят в содержание:

1. прогнозирования конфликта;
2. предупреждения конфликта;
3. стимулирования конфликта;
4. регулирования конфликта;
5. разрешения конфликта

Тест № 13

Институциализация конфликта – это:

1. определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
2. создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
3. форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
4. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте;
5. обращение к медиатору.

Тест № 14

Управление конфликтами – это:

1. целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
2. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
3. целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
4. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах;
5. снижения уровня напряженности между ними;
6. целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Тест № 15

Что относится к форме разрешения конфликта:

1. порицание, юмор, убеждение, уступка;
2. уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
3. требования, критика, убеждение, юмор;
4. уступка, требования, убеждение, критика;
5. подчинение; примирение; убеждение, согласование.

ПАМЯТКА

для студентов специальности «Педагогическое образование»
по изучению дисциплины «**Конфликтология**» (8 семестр).

Составил доцент кафедры ГД
Попов В.И.

Утверждаю
зав.кафедрой ГД

«___» _____ 201__ года

Содержание дисциплины в 8 семестре

предусмотрено 20 ч. лекций, 40 ч. семинарских занятий, еженедельная
двухчасовая консультация.

На лекциях и семинарских занятиях будут рассмотрены следующие темы:

МОДУЛЬ 1.

**Тема 1. Конфликтология как отрасль прикладной социальной
психологии (2ч)**

1. Становление конфликтологии как науки.
2. Взаимосвязь понятий «конфликт», «конфликтология», «конфликтолог».
3. Предмет, задачи и методы конфликтологии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.

Тема 2. Конфликт как социально-психологическое явление (2ч)

1. Определение и структурные элементы конфликта.
2. Функции конфликта.
3. Развитие конфликта.
4. Формирование «образа врага».
5. Классификация конфликтов.

Тема 3. Источники и причины конфликтов (2ч)

1. Механизм возникновения конфликтов.
2. Информационная модель конфликтов.
3. Причины конфликтов.

Тема 4. Основные методы разрешения конфликтов (2ч)

1. Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов.
2. Средства, методы и приемы защиты в конфликтах.
3. Психологическая защита и ее преодоление.

МОДУЛЬ 2.

Тема 5. Теории поведения личности в конфликте (2ч)

1. Модели поведения личности в конфликте.
2. Основные стратегии поведения в конфликте.
3. Типология конфликтных личностей.

**Тема 6. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия
(3ч)**

1. Внутриличностные конфликты.

2. Межличностные и групповые конфликты.
3. Семейные конфликты.
4. Конфликты в педагогической деятельности.
5. Инновационные конфликты.

Тема 7. Управление конфликтами (2ч)

1. Понятие управления конфликтом.
2. Технологии управления процессом протекания конфликта.
3. Методы управления конфликтами.

Тема 8. Технологии преодоления комплексов неполноценности и превосходства в конфликтологии (2ч)

1. Особенности и определение комплексов неполноценности и превосходства.
2. Страх как механизм внутренних конфликтов.
3. Психологические приемы преодоления страха и тревог.
4. Некоторые способы превращения комплексов в достоинства.

Тема 9. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов (2ч)

Предупреждение конфликта. Изменение позиций участников. Манипуляции с объектом. Устранение причин. Институционализация отношений. Учет традиций и ритуалов.

Понятие «модель решения конфликта». Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагноза.

«Силовая» модель, условия ее применения, возможности и ограничения.

Компромисс как модель решения конфликта и условия его применения.

Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность.

Консенсус – оптимальная форма разрешения конфликта. Условия консенсуального решения проблем делового общения.

Исходы конфликта: примирение, выигрыш одной из сторон, обоюдный выигрыш, перерастание одного конфликта в другой, затухание.

Тема 10. Массовые конфликты (2 ч)

Специфика массовых конфликтов, их количественные и качественные характеристики, взаимосвязь с другими типами социальных столкновений. Массовые конфликты как проявление депривации, социальной напряженности и социального кризиса.

Классификации массовых конфликтов. Типология по конфликтующим субъектам.

Типология по содержанию и характеру породивших конфликт проблем. Формы массовых конфликтов. Степень изученности массовых конфликтов.

Политические конфликты. Особенности их возникновения и развития. Субъекты политических конфликтов и их мотивы.

Экологические конфликты. Специфика их изучения. Динамика экологических конфликтов.

Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 591с. Экземпляры: всего: 8 - ЧЗ(1), ХР(7).
2. Конфликтология: Учеб. пособие/ Академия гуманитар. наук РФ. - М.: Феникс, 2001. - 320 с. Экземпляры: всего:10 - ЧЗ(1), ХР(9).
3. Конфликтология: Учебник/ А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, В.К. Захаров, В.Г. Коновалова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 301 с. Экземпляры: всего: 8 - ХР(8).
4. Курбатов В.И. Конфликтология: Учеб. пособие/ В.И. Курбатов. - М.: Феникс, 2005. – 445 с. Экземпляры: всего: 30 - ЧЗ(1), ХР(29).

Контрольные точки

Лекции. Посещение лекционных занятий и ведение конспектов оценивается по модульно-рейтинговой системе. Каждая лекция оценивается в 1 балл, всего их – 9. Следовательно, максимальное количество баллов за лекционные занятия 9 баллов (9 x 1 б.) Пропущенные занятия можно компенсировать, показать конспект лекции, выполненный самостоятельно.

Теоретические семинарские занятия, на которых студенты, отвечая на вопросы, предложенные заранее в плане семинарских занятий, участвуя в обсуждении поставленных проблем, могут получить баллы (Приложение 1, 2). Пропущенные занятия можно компенсировать, ответив по вопросам семинара на консультации.

Контрольный опрос – письменная работа, тестирование - проводится 2 раза в течение семестра, включая темы лекций и вопросы семинарских занятий. Всего таких контрольных опросов 2 (8, 16 недели), Студенты, претендующие на сдачу экзамена «автоматом», должны написать на положительную оценку 2 контрольных опроса. Письменные контрольные опросы не переписываются (Приложение 1, 2).

В качестве экзамена проводится **итоговое тестирование** в период сессии, включающее вопросы из всех изученных тем лекционных и семинарских занятий, предусмотренных рабочей программой.

Домашние задания: подготовка рефератов, выполнение творческих работ, участие в научных конференциях – позволяют студентам получить дополнительные баллы, тем самым повысить свой рейтинг в течение семестра.

Успеваемость студента оценивается с помощью текущего и итогового рейтинга.

Модуль – это раздел (набор тем) учебной дисциплины. Каждый модуль включает в себя лекционные, семинарские занятия, контрольные опросы в виде тестирования, активное участие студентов на семинарских занятиях, выполнение самостоятельной работы (написание рефератов, творческих работ, участие в научных конференциях).

Премия. Активная работа студента на лекции или лабораторном занятии – добавка от трех баллов к семестровому рейтингу.

Штраф. Пропуск одного лекционного или семинарского занятия – минус пять баллов от семестрового рейтинга.

Для получения допуска к зачету студент обязан выполнить все предусмотренные в рабочей программе дисциплины виды работ в семестре. Зачет выставляется «автоматом», если студент достиг рубежа 75 баллов и выше.

Студенты, набравшие по итогам 55-74 баллов, сдают зачет в виде бланкового (компьютерного) тестирования. Студенты, набравшие менее 55 баллов, к сдаче зачета не допускаются. Если необходимые баллы не набраны по уважительной причине, то студент получает дополнительное задание для допуска к зачету.

Приложение

Приложение 1

ЛЕКЦИИ	1 б x 9 = 9 б.
Семинар	«3» - 5-6 б. «4» - 7-8 б. «5» - 9-10 б.
Контрольный опрос, тестирование	«3» - 5-6 б. «4» - 7-8 б. «5» - 9-10 б.
Реферат, творческая работа, участие в конкурсах, олимпиадах, конференциях	5-10 б.
Активная устная работа студента на лекции, семинаре	2 б.

Приложение 2

Оценка	Модуль 1	Модуль 2	Экзамен
«3»	55-74 б	55-74 б	55-74 б
«4»	75-89 б	75-89 б	75-89 б
«5»	90-100 б	90-100 б	90-100 б

Приложение 3

График контроля

Вид занятия	Время проведения	Вес в итоговом рейтинге	Вид контрольного испытания
Модуль 1 Лекции, семинары	8 неделя	0,2	Письменный контрольный опрос. Тестирование
Модуль 2 Лекции, семинары	16 неделя	0,2	Письменный контрольный опрос. Тестирование
СРС Реферат	В течение семестра	0,1	Защита реферата
Модуль 1-2	сессия	0,5	Зачет Тестирование
Зачет выставляется при итоговом рейтинге не менее 25 баллов			

Приложение 4

100-балльная шкала	Традиционная шкала	
100 – 75	Отлично	Зачтено
74 – 50	Хорошо	
49 – 25	Удовлетворительно	
24 – 0	Неудовлетворительно	Не зачтено

Во всех случаях рейтинг вычисляется по формуле:

$$R = \sum R_i p_i / \sum p_i,$$

где R_i – оценка в баллах за i -е контрольное испытание;
 p_i – вес этого контрольного испытания в итоговом рейтинге.

Баллы 100-балльной шкалы (оценка)	Семантическое соответствие
100-95 (превосходно)	<i>Владение в совершенстве материалом контрольного испытания. Высочайшая креативность и оригинальность решений</i>
94-81 (отлично)	<i>Свободно, последовательно, системно, творчески владеет материалом контрольного испытания. Отдельные незначительные ошибки</i>
80-75 (почти отлично)	<i>Отдельные незначительные погрешности. Поставленные задачи полностью решены с незначительным количеством ошибок</i>
74-69 (более чем хорошо)	<i>В дополнение к «хорошо» проявление элементов самостоятельного творческого подхода, системных навыков</i>
68-56 (хорошо)	<i>Изложение вплоть до мелких деталей с примерами. Недостаточно креативен</i>
55-50 (недостаточно хорошо)	<i>Изложение значительной части материала с умением логически рассуждать. В СРС демонстрация обязательного подхода</i>
49-44 (более чем удовлетворительно)	<i>В дополнение к «удовлетворительно» – заполнение «бреши» в знаниях логическим подходом из других сфер. Попытки творческих начал</i>
43-31 (удовлетворительно)	<i>Знания системного характера, подтверждены примерами. Однако не в состоянии выделить главное. В СРС минимум допустимого уровня</i>
30-25 (малоудовлетворительно)	<i>Изложение большей части материала, есть отдельные успешные попытки к обобщению, классификации и систематизации</i>
24-19 (все еще неудовлетворительно)	<i>Изложение отрывочных сведений, ответ на меньшую часть вопросов; основные цели заданий не достигнуты</i>
18-7 (неудовлетворительно)	<i>Слабые, разрозненные фрагментальные знания; выводы отчета, реферата не осмыслены, цель задания не достигнута</i>
6-1 (нет знаний)	<i>Грубые ошибки; полное непонимание темы, отчета, реферата</i>
0 (не аттестован)	<i>Неявка на контрольное испытание, не сдан отчет, реферат</i>

Попов Владимир Иванович

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебное пособие для бакалавров направления
«Педагогическое образование»

Редактор Е.Ф. Изотова

Подписано к печати 10.07.15. Формат 60×84 1/16.
Усл. п. л. 3,69. Тираж 20 экз. Заказ 151472. Рег. №103.

Отпечатано в ИТО Рубцовского индустриального института
658207, Рубцовск, ул. Тракторная, 2/6.