

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Рубцовский индустриальный институт (филиал)
ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет
им. И.И. Ползунова»

А.Ю. ПАВЛОВ

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБЩЕНИЯ

Учебно-методические рекомендации для бакалавров направления подготовки
«Строительство» «Информатика и вычислительная техника»

Рубцовск 2021

Павлов А.Ю. Социально-психологические основы общения: Учебно-методические рекомендации для бакалавров направления подготовки «Строительство», «Информатика и вычислительная техника» / Рубцовский индустриальный институт. – Рубцовск, 2021. – 10 с. [ЭР].

Учебно-методические рекомендации для бакалавров направления подготовки «Строительство» и «Информатика и вычислительная техника» предназначены для оказания помощи студентам-бакалаврам очной и заочной форм обучения освоению и подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине «Социально-психологические основы общения». В учебно-методических рекомендациях даны материалы к освоению дисциплины, правила подготовки и оформления контрольной работы по дисциплине.

Рассмотрено и одобрено на заседании
кафедры «Гуманитарные дисциплины»
Протокол № 7 от 28.01.21 г.

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очная

Лекционные занятия (17ч.)

1. Модуль 1. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ. ОБЩЕНИЕ КАК ПРОЦЕСС КОММУНИКАЦИИ

1. Общение как социально-психологическая проблема
2. Основные стороны и функции процесса общения(2ч.)[1,2]
3. Исследование общения в социальной психологии
4. Этические принципы общения(2ч.)[1,2]
5. Особенности человеческой коммуникации
6. Коммуникативные барьеры: виды и способы преодоления(2ч.)[1,2]
7. Эмоции в общении.
8. Виды и техники слушания(2ч.)[1,2]
9. Общение и индивидуальные особенности личности.
10. Невербальные особенности в процессе общения и проблема самовыражения(2ч.)[1,2]

Модуль 2. СОЦИАЛЬНЫЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОПОНИМАНИЯ. ТРУДНОСТИ В ОБЩЕНИИ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

11. Познание и понимание людьми друг друга в процессе общения
12. Проблема доверия и самораскрытия в общении(2ч.)[1,2]
13. Общение как взаимодействие социальных субъектов
14. Межличностное взаимодействие в общении. Теоретические и практические основы работы в коллективе. Правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе, умение работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива.(2ч.)[1,2]
15. Конфликтное общение.
16. Методы социальной психокоррекции коммуникативных нарушений у представителей разных возрастных и профессиональных групп(3ч.)[1,2]

Практические занятия (17ч.)

1. Общение как социально-психологическая проблема
2. Основные стороны и функции процесса общения {беседа} (2ч.)[1]
3. Исследование общения в социальной психологии
4. Этические принципы общения {беседа} (2ч.)[1]
5. Особенности человеческой коммуникации
6. Коммуникативные барьеры: виды и способы преодоления {беседа} (2ч.)[1]
7. Эмоции в общении.
8. Виды и техники слушания {беседа} (2ч.)[1]

9. Общение и индивидуальные особенности личности.
10. Невербальные особенности в процессе общения и проблема самовыражения {беседа} (2ч.)[1]
11. Познание и понимание людьми друг друга в процессе общения
12. Проблема доверия и самораскрытия в общении {беседа} (2ч.)[1]
13. Общение как взаимодействие социальных субъектов
14. Межличностное взаимодействие в общении. Теоретические и практические основы работы в коллективе. Правила и принципы эффективного взаимодействия в коллективе, умение работать в команде, учитывая и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные различия при взаимодействии участников коллектива {беседа} (2ч.)[1]
15. Конфликтное общение.
16. Методы социальной психокоррекции коммуникативных нарушений у представителей разных возрастных и профессиональных групп {беседа} (3ч.)[1]

Самостоятельная работа (38ч.)

1. подготовка к контрольной работе(17ч.)[1,2,3]
2. Подготовка к контрольной работе(17ч.)[1,2,3]
3. подготовка к зачету(4ч.)[1,2,3]

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека онлайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

Перечень учебной литературы

1. Основная литература

1. Психология общения: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н. В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 263 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356> – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

2. Дополнительная литература

2. Касимова, Э. Г. Психология и педагогика общения : учебное пособие / Э. Г. Касимова ; Уфимский государственный университет экономики и сервиса. – 2-е изд. – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. – 112 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272485> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-88469-591-7. – Текст : электронный.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

3. Тренинг «Основы конструктивного общения» - https://summercamp.ru/Тренинг_«Основы_конструктивного_общения»

Требования к выполнению контрольных работ для студентов заочной формы обучения

Как выбрать задание?

Из каждого модуля студент выбирает три вопроса. Всего получается 6 вопросов итоговой контрольной работы.

Например

Модуль 1 – вопросы 2, 4, 7

Модуль 2 – вопросы 11, 13, 14

Вопросы предлагается выбирать не по номеру зачетной книжки, а те, которые, по мнению студента, ему наиболее интересны.

Староста группы должен проследить, чтобы вопросы контрольных работ не повторялись.

Работы высылают на проверку староста группы, *одной папкой, в которой содержатся работы всех студентов группы.*

Требования к выполнению контрольных работ для студентов заочной формы обучения

Целью контрольной работы является выработка у студентов навыков самостоятельной работы с научной и учебной литературой, знакомство с требованиями оформления письменных работ, что в результате позволит сформировать у студентов комплекс знаний и умений для будущей работы.

Содержание и объем контрольной работы:

Контрольная работа выполняется на белых листах формата А4 без рамок и помещается в скоросшиватель. Объем работы: 30-40 машинописных или рукописных листов формата А4 с одной стороны. Шрифт 14, интервал полуторный, выравнивание – по ширине страницы. Текст курсовой работы следует набирать, соблюдая следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – по 20 мм. Контрольная работа должна включать следующие части: титульный лист, содержание, введение, основной текст, список использованной литературы.

На титульном листе содержится информация о министерской подчиненности образовательного учреждения, о полном наименовании учебного заведения, наименование кафедры преподавателя; наименование изучаемой

дисциплины; тематика контрольной работы, фамилия, инициалы и группа студента; фамилия, инициалы, ученая степень и звание преподавателя; город и год сдачи работы. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц, но номер страницы на нем не ставится.

В содержании указываются заголовки всех блоков контрольной работы с указанием соответствующих страниц. Заголовки блоков дублируются в тексте. Блоки должны иметь порядковые номера в пределах всей работы, обозначенные цифрой с точкой в конце. Введение, заключение и список литературы не нумеруются.

Введение должно состоять из 1-2 листов и включать следующие элементы: обоснование выбранной темы; цель и задачи, которые автор работы ставит перед собой; хронологические рамки исследования; система методологических принципов, которой придерживался автор.

Основной текст контрольной работы должен состоять из шести вопросов. В каждом из вопросов раскрывается по одному контрольному вопросу.

Список литературы должен содержать наименования использованных книг, журнальных и газетных статей, статистических и отчетных документов и т.д. Описание каждого источника должно включать фамилию и инициалы автора (авторов), полное наименование книги или статьи без кавычек; название, год, номер журнала и страницы, на которых расположена статья (для статей); вид книги (учебник, учебное пособие и т.п.), город издания, издательство, год издания, общее количество страниц. На все указанные в списке литературы источники должны быть ссылки в работе. Ссылки оформляются следующим образом: в квадратных скобках необходимо указывать номер цитируемого источника по списку литературы и номер страницы: например, [2, с. 56]. Список использованной литературы должен содержать не менее 10 источников, из которых не более трех – учебная литература, не менее семи – классические научные труды и публикации. Оформление списка литературы по ГОСТ Р 7.0.100-2018 СИБИД. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления.

Если в тексте работы используются рисунки, то они должны нумероваться последовательно в пределах главы и включать номер главы и порядковый номер рисунка в главе (например, рис. 2.3). Каждый рисунок должен иметь название рядом с номером. Рисунок должен следовать сразу после ссылки на него в тексте. Аналогичным образом оформляются таблицы.

Контрольная работа должна быть сдана преподавателю на проверку не позднее, чем за две недели до начала сессии, и подлежит защите в период сессии.

Методические указания, для обучающихся по освоению дисциплины

Планирование и организация времени, отведенного на изучение дисциплины.

Все виды работ можно разделить на две группы – работа в аудитории и внеаудиторная работа. Оба вида работ содержат в себе самостоятельную работу. Аудиторная самостоятельная работа студентов по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его

заданию. Объем времени на аудиторную самостоятельную работу студентов включается в общий объем времени на их аудиторную работу и регламентируется расписанием занятий.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – планируемая учебная, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия и не регламентируется расписанием занятий.

Самостоятельная работа, которую студент организует по своему усмотрению, без непосредственного контроля со стороны преподавателя - подготовка к лекциям, практическим занятиям, контрольным работам, текущей и промежуточной аттестации. В этой связи стоит подчеркнуть, что очень важно умение оптимизировать процесс сочетания этих двух частей, необходимо равномерно распределять силы по всей дистанции семестра.

Рабочей программой курса предусмотрены практические занятия; содержанием этих занятий в основном является рассмотрение текущих вопросов, поэтому для успешного освоения материала необходимо после лекции и перед практическим занятием повторить материал.

Перед контрольной работой необходимо не только повторить материал по конспекту лекций, но и изучить рекомендуемую литературу по соответствующим темам.

Сценарий изучения дисциплины (последовательность действий)

1. Посещение лекций (регламентируется расписанием занятий).
2. Посещение практических занятий (регламентируется расписанием занятий).
3. Самостоятельная внеаудиторная работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой.
4. Выполнение контрольной работы и заданий текущей аттестации.
5. Промежуточная аттестация

Рекомендации по работе с литературой

Работа с литературой является основным методом самостоятельного овладения знаниями. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только тщательное (при необходимости – многократное) чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям. Эти источники – важное подспорье в самостоятельной работе студента, поскольку глубокое изучение именно их материалов позволит студенту уверенно «распознавать», а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями, следовательно – освоить новейшую научную терминологию. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к практическому занятию, выполнение контрольной работы и т.д.).

Выбор литературы для изучения делается обычно по предварительному списку литературы, который выдал преподаватель, либо путем самостоятельного отбора

материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в книге.

Прежде чем приступить к чтению, необходимо запомнить или записать выходные данные издания: автор, название, издательство, год издания, название интересующих глав. Предисловие или введение книги поможет установить, на кого рассчитана данная публикация, какие задачи ставил перед собой автор. Это помогает составить представление о степени достоверности или научности данной книги. Содержание (оглавление) дает представление о системе изложения ключевых положений всей публикации и помогает найти нужные сведения. Если в книге есть главы или отдельные параграфы, которые соответствуют исследуемой теме дисциплины, то после этого необходимо ознакомиться с введением.

Во введении или предисловии разъясняются цели издания, его значение, содержится краткая информация о содержании глав работы. Иногда полезно после этого посмотреть послесловие или заключение. Особенно это важно, если это не учебник, а монография, потому что в заключении объясняется то, что может оказаться непонятным при изучении материала. В целом, это поможет правильнее структурировать полученные знания.

После просмотра книги целиком или отдельной главы, которая была необходима для изучения определенной темы курса, нужно сделать записи в виде краткого резюме источника. В таком резюме следует отразить основную мысль изученного материала, приведенные в ее подтверждение автором аргументы, ценность данных аргументов и т.п. Данные аргументы помогут сформировать собственную оценку изучаемого вопроса.

Во время изучения литературы необходимо конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал. В идеале каждая подобная запись должна быть сделана в виде самостоятельных ответов на вопросы, которые задаются в конце параграфов и глав изучаемой книги. Однако такие записи могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала (учебники и учебные пособия). Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется прежде всего тем, что в учебной литературе (учебниках) зачастую остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому

дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Методические указания к практическим занятиям

Цели практических занятий

Целями практических занятий являются:

- развитие познавательной способности, самостоятельности мышления и творческой активности студентов;
- освоение знаний, умений и формирование у студентов профессиональных компетенций.

Задачи практических занятий

В задачи практических занятий входят:

- закрепление, углубление и расширение знаний учебной дисциплины;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- приобретение студентами умений и навыков использования современных научно-практических задач.

Организация и проведение практических занятий

Практические занятия проводятся согласно рабочей программе учебной дисциплины. Практические занятия проводятся в составе академической группы студентов. При проведении практических занятий обеспечивается компетентностный подход к изучению студентами учебного материала.

На практических занятиях выполняются и защищаются практические работы. Для подготовки к практическим работам необходимо знать методику применяемых интерактивных занятий, а именно:

- коллоквиум представляет собой свободный обмен мнениями в промежутках между логически оформленными разделами сообщения учебного материала. Он активизирует познавательную деятельность аудитории, дает возможность управлять мнением группы, использовать это мнение для изменения негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучающихся.

- разбор тестовых заданий дает возможность всем обучающимся участвовать в работе группы, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения, разрешать возникающие разногласия, закреплять полученные знания

- обсуждение отдельных вопросов представляет собой коллективное обсуждение какой-либо проблемы, конечной целью которого является достижение определенного общего мнения по ней. В ходе дискуссии происходит коллективное сопоставление мнений, оценок, информации по обсуждаемой проблеме. Благодаря принципу обратной связи каждый участник получает возможность увидеть, как по-разному можно подойти к решению одной и той же проблемы, как велики индивидуальные различия людей в восприятии и интерпретации одних и тех же ситуаций.

В соответствии с графиком контроля на практических аудиторных занятиях проводится тестирование по соответствующим изученным темам дисциплины.

Практические занятия обеспечены учебной и информационно-справочной литературой.

Права, обязанности, ответственность студента

На практическом занятии студент имеет право:

- задавать преподавателю вопросы по содержанию и методике проведения занятия;
- выполнять практическую работу по оригинальной методике с согласия преподавателя и в рамках рабочей программы учебной дисциплины;
- быть оцененным по выполненным практическим работам в соответствии с Положением о модульно – рейтинговой системе квалиметрии учебной деятельности студентов (МРСК).

Студент обязан:

- предварительно ознакомиться с заданием, его целью и задачами;
- проработать теоретический материал согласно методическим рекомендациям;
- активно работать в ходе занятия; выполнить задание;

Ответственность студента

Студент несёт ответственность за:

- пропуск занятий по неуважительной причине;
- неподготовленность к практическим занятиям;